

ФГБУЗ ЦГиЭ № 119 ФМБА России Орган инспекции	Лист 1 из 1
Ф10 ДП 2-3 «Анкета заказчика»	Издание: 4

«Анкета заказчика»

Уважаемые господа!

ФГБУЗ ЦГиЭ №119 ФМБА России проводит изучение мнения заказчиков о качестве оказываемых услуг нашим учреждением.

Мы считаем, что полученная информация, позволит оптимизировать работу учреждения и повысить качество услуг.

Ваше мнение очень важно для нас!

Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

Название Вашей организации: _____

Какие услуги мы Вам оказывали (поставьте галочку):

- Проводили санитарно-эпидемиологическую экспертизу, санитарно-эпидемиологическое обследование;
- Санитарно-эпидемиологическая оценка результатов лабораторных исследований, измерений и испытаний.

Проставьте балл напротив вопроса от 1 до 5.

№	Вопросы	1	2	3	4	5
1	Насколько Вы довольны услугами по проведению санитарно-эпидемиологической экспертизы?					
2	Насколько Вы довольны услугами по проведению лабораторно-инструментальных исследований, испытаний, измерений?					
3	Насколько Вы довольны экспертным заключением?					
4	Насколько Вы довольны сроками выполнения работ?					
5	Насколько Вы довольны нашими консультациями и обслуживанием?					
6	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ/услуг?					
7	Подавали ли вы нам когда-нибудь жалобу?	Да		Нет		
8	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу?	Да		Нет		
9	Есть ли у Вас предложения по улучшению нашей работы? Если да, опишите.					
10	Порекомендовали бы Вы наше учреждение?	Да		Нет		

Оценка 1-разочарован, 2-неудовлетв., 3-удовлетворительно, 4-хорошо, 5-очень хорошо

Дата	подпись

Благодарим за Ваше содействие!

Заполненный бланк просим отправить в наш адрес любым удобным для Вас способом:
 по электронной почте: cgel19@fmbamail.ru
 по факсу: 8 (495) 572-23-52
 по почте 141400,МО, г. Химки, ул. Ленинградская, д.25