

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
« ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ №119
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ №119 ФМБА России)**

Основным направлением деятельности Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ №119 ФМБА России (далее – Орган инспекции) является оказание услуг высокого качества при проведении инспекций в соответствии с областью аккредитации. Для этого Орган инспекции ставит для себя основные цели:

- обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых инспекций;

- выполнение договорных обязательств перед заказчиком в полном объеме.

Для достижения поставленных целей в Органе инспекции разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития №326 от 30.05.2014г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к различным органам инспекции».

Оказание услуги высокого качества – обязанность каждого сотрудника Органа инспекции. Личная ответственность каждого сотрудника за качество работы в Органе инспекции обеспечения путём чёткой регламентации их обязанностей, полномочий и ответственности.

Стабильное качество услуг в Органе инспекции поддерживается путем выполнения следующих задач:

- проведение инспекций в соответствии с требованиями руководящих документов;
- поддержание должного уровня организации и проведения инспекций, оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, стремление к её улучшению;

- строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий;

- повышение квалификации и мониторинг работы сотрудников Органа инспекции.

Руководство Органа инспекции гарантирует подтверждение своих обязательств по внедрению системы менеджмента и ее результативности в достижении неуклонного выполнения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации.

Руководство Органа инспекции берет на себя обязательства и несет ответственность за качество, беспристрастность, независимость и объективность проведения инспекции, а также за конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения инспекции.

В Органе инспекции созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в систему менеджмента качества. Все сотрудники Органа инспекции обязаны:

- знакомиться с Руководством по качеству, и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции;

- соблюдать Критерии аккредитации.

Орган инспекции подтверждает свое обязательство по соблюдению критериев аккредитации. Орган инспекции действует в соответствии с требованиями нормативных документов и постоянно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую систему менеджмента качества.

Руководитель Органа инспекции
ФГБУЗ ЦГиЭ №119 ФМБА России



Т.С.Ворожейкина